

Genève, le 25 mars 2020

Chère Madame, Cher Monsieur,

Nous souhaitons vous informer par ces lignes des mesures que nous avons prises pour garantir le bon fonctionnement de la Banque et assurer la continuité de nos services de la manière la plus régulière et transparente possible pendant cette pandémie du COVID-19.

Au cours des dix derniers jours, nous avons pris les mesures nécessaires pour protéger nos collaborateurs, dont beaucoup travaillent déjà depuis leur domicile. Ces derniers opèrent et communiquent avec la banque via une connexion à distance sécurisée. Ils peuvent ainsi opérer aussi efficacement que s'ils travaillaient dans nos locaux et ils disposent de toute l'information nécessaire. Les collaborateurs qui continuent de se rendre à la banque ont été répartis, en fonction des équipes, dans les différents étages de la banque afin de respecter les distances de sécurité sanitaire et éviter, autant que possible, la propagation de l'infection au sein des équipes.

Comme précaution supplémentaire, nous avons suspendu tous les déplacements et pris des dispositions pour que nos collaborateurs puissent se rendre au travail, en évitant les transports publics.

Le plan de continuité que nous avons mis en place a très bien fonctionné et nous a permis de vous fournir nos services sans interruption. Chaque jour, nous testons l'efficacité du plan de continuité et des mesures immédiates seraient prises si la situation devait l'exiger.

Si les Autorités fédérales et cantonales devaient imposer de nouvelles restrictions à la circulation des personnes, interdisant de fait à toutes les personnes, sauf les personnes essentielles, à se rendre à leur lieu de travail, notre plan de continuité qui est déjà dimensionné en conséquence, permettrait à l'ensemble de nos collaborateurs de travailler depuis leur domicile.

Il est très important pour nous que nos clients et nos collaborateurs traversent cette crise en toute sécurité tout en assurant la continuité de nos services. En tant que Direction générale, nous nous engageons et mettons tout en œuvre dans ce but, que ce soit à partir des locaux de la banque ou à partir de sites extérieurs.

Nous vous souhaitons le meilleur pour vous et votre famille au cours des prochaines semaines et nous continuerons de vous tenir informé de l'évolution de la situation.

Avec nos meilleurs messages.

La Direction de Banque Eric Sturdza



# BANQUE ERIC STURDZA

Genève, le 26 mars 2020

Chère Madame, cher Monsieur

Nous avons été informés par les Services postaux de certaines restrictions liées à la distribution du courrier, que ce soit en Suisse où à l'international :

Les restrictions sont les suivantes :

- L'importation d'envois en Suisse est maintenue. Nous ne pouvons toutefois pas exclure d'éventuels retards en raison des possibilités de transport très limitées.
- Les **durées d'acheminement** sont prolongées pour les pays suivants: Belgique, Allemagne, Danemark, Estonie, Finlande, Grande-Bretagne et Irlande du Nord, Irlande, Islande, Lituanie, Luxembourg, Lettonie, Pays-Bas, Norvège, Fédération de Russie, Suède, Slovénie, Slovaquie, États-Unis d'Amérique, Vatican, Andorre, Saint-Marin, Monaco, Gibraltar.
- Nous attirons votre attention que la **distribution contre signature** n'est pas possible dans ces mêmes pays.
- En outre, **aucune distribution ni prise en charge** n'a lieu dans les régions qui ont été bloquées par les autorités dans les pays suivants: Espagne, Italie, France, Autriche, République tchèque, Portugal.
- Aucune acceptation d'envois pour toutes les autres destinations: il n'est actuellement pas possible d'expédier des envois dans tous les autres pays en raison du manque de moyens de transport.

Nous avons donc décidé de conserver à la banque, dans des locaux sécurisés, tout le courrier à destination des pays sous restrictions. La distribution reprendra automatiquement dès que la situation sera de retour à la normale.

Nous vous invitons à contacter votre chargé de relation dans le cas où vous désireriez souscrire à notre système e-banking ou si vous désireriez recevoir votre courrier par email.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons le meilleur à vous tous, ainsi qu'à vos proches.

Avec nos meilleurs messages,

La Direction de Banque Eric Sturdza SA